1. **背景概述、实现功能要求**

江苏渔船管理信息系统（以下简称“省渔船系统”）是我省渔船管理信息化的重要工具，自2010年上线运行，具有船舶指标、预登记、基本数据、船舶检验、船舶登记、渔业许可、渔业船员、航行签证、编组生产、业务收费、黑名单、执法检查、油价补助、政策法规、无线电、海事记录、便利通信、智能卡、查询统计、系统设置等20个主要子系统，业务范围覆盖国库渔船、地方渔船、内陆渔船、及船员管理的办证、办卡、相关日常管理业务和油价补助管理工作。系统包含电脑版、网页版和移动终端版三个版本。系统适用范围覆盖全省13个地级市106个县、区，共有注册机构139个、注册用户592个。

2021年度系统运行维护项目总体目标是：

一是保障系统及数据安全。采取措施防范可能的攻击和意外事件的影响，保护系统及数据安全。

二是保障系统正常运行。预防、及时发现和排除系统故障，保障软件系统正常、稳定运行。

三是保障基于系统的业务正常开展。及时响应解决系统所有操作人员关于系统软件安装、升级、使用过程中遇到的问题，根据实际需求完善系统功能，保障全省基于系统的渔船管理业务正常开展。

1. **投标供应商资格要求**

具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

申请人承诺书：企业财务和经营状况良好，具有履行合同能力，无不良经营行为；未处于被责令停业、投标资格被取消或者财产被接管、冻结和破产状态；企业没有因骗取中标或者严重违约以及发生重大工程质量、安全生产事故等问题，被有关部门暂停投资资格；递交的资格预审文件中内容完全真实。

**三、付款时间和条件**（请详细写明付款承诺）

分期付款

合同签订后5个工作日内甲方向乙方支付合同价的30%款；合同履行至同年12月份甲方向乙方支付合同价的60%款；其余10%款项合同期满验收合格后的5个工作日内付清。

1. **项目需求（文字说明并附相关清单）**
2. **软件系统：**包括江苏渔业船舶管理信息系统（电脑版）、江苏渔船管理业务查询系统（网页版）、江苏渔船手持业务终端系统（移动终端版）等三个软件，维护内容主要包括：监控系统运行状态，及时发现和解决影响系统运行的异常情况、问题、威胁和障碍；当系统出现故障时，及时响应，对故障进行诊断、分析并及时解决，将故障影响降低到最小程度；在现有运行环境包括外部环境（新的硬、软件配置）、数据环境（数据库、数据格式、数据输入/输出方式、数据存储介质、数据来源）等发生变化时，及时完成系统移植等相关工作，使系统程序能正常稳定地工作；根据实际需求对系统进行功能完善和功能优化，使系统操作更加便捷、界面更加友好；在政策和业务发生变化时，根据采购人要求及时修订系统等。
3. **数据：**包括存储于服务器中的现有数据、运行过程中新录入和新产生的数据、自中国渔政管理指挥系统等外系统导入的数据等。维护的主要内容包括：定期备份，保证系统数据的完整和安全；保障中国渔政管理指挥系统的证书信息每天导入、渔船IC卡信息实时导入；监控、分析数据记录及查询统计结果，及时清理冗余数据，对异常、错误、不完整、不规范、相互矛盾的数据记录和查询统计结果进行分析，及时查找原因并妥善处理；监控数据运行状态，统一和规范数据类型，完善数据采集、分析功能，使数据真实反映管理实际；根据采购人要求，提供数据统计、查询、分析、导入导出服务和开放渔船管理信息接口等。
4. **用户：**主要对象对使用系统的各个单位、人员，维护的主要内容包括：为全省使用单位、操作人员提供技术支持，及时解决在安装卸载、更新升级、操作运用过程中遇到的困难和问题；根据采购人要求，提供系统操作培训服务等。

除以上内容外，还应提供其他为实现维护目标而需要进行的维护服务。

1. **制定维护方案：**设立专人负责维护工作，明确维护的方式、途径、时间和效果评价标准，制定重大紧急情况的应急处置措施。
2. **建立维护档案、维护信息数据库和常见问题库：**建立维护档案，全面记录维护工作开展情况，包括维护的时间、人员、途径、措施、结果等，重大维护事项要由维护工程师、项目主管签字存档。建立维护信息数据库，详细记录维护情况，每半年一次，进行整理、分析，制订故障、问题的百分比分布图和变化趋势图，为系统建设提供统计学依据。建立常见问题及处理数据库，将用户提交的在操作使用系统过程中遇到的问题进行归类，原则上当同一问题重复出现三次时，就应当进行归纳。整理并纳入常见问题库，供操作人员自助查阅。
3. **服务响应及时：**为系统的正常运行提供7×24小时不间断的服务。对操作过程中遇到的问题要及时响应，原则上是立即处理，响应时间不超过2小时。
4. **其他**
5. **签订合同日期**

自采购单位成交通知书发出之日起5个工作日内按时签约。

1. **售后服务及其他**

乙方应根据项目实施的计划、进度和需要与客户的合理要求，及时安排对甲方的相关人员进行培训。培训要使受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的相关人员能够完全了解业务系统的功能。